

Warunki udziału w postępowaniu oraz opis kryteriów oceny ofert z poprzedniego postępowania na świadczenie usługi utrzymania czystości na terenie obiektów Beskidzkiego Centrum Onkologii – Szpitala Miejskiego im. Jana Pawła II w Bielsku - Białej.

1. Zamawiający wymaga wykazania przez Wykonawcę spełnienia warunków określonych w art. 112 ust. 2 Pzp dotyczących:
 - 1) **sytuacji ekonomicznej lub finansowej.** Na potwierdzenie spełnienia warunku Zamawiający wymaga złożenia dokumentów potwierdzających, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie niższą niż 1.000.000, 00 zł ze wskazaniem sumy gwarancyjnej tego ubezpieczenia;
 - 2) **zdolności technicznej lub zawodowej.** Na potwierdzenie Zamawiający wymaga złożenia:
 - a) wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi należyte wykonanie zamówienia są:
 - referencje, bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych - są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze, Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy;
 - w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.Dla Zamawiającego warunkiem wystarczającym będzie wykazanie wykonania lub wykonywania w w/w okresie co najmniej dwóch zamówień na świadczenie kompleksowej usługi utrzymania czystości, w co najmniej 3 placówkach szpitalnych, z których każde trwało co najmniej 12 miesięcy - świadczonych w obiektach podmiotu leczniczego będącego placówką szpitalną posiadającą bloki operacyjne o powierzchni wewnętrznej pomieszczeń objętych usługą min. 10 000 m² oraz powierzchni zewnętrznych objętych usługą min. 35 000 m²- potwierdzone stosownymi dokumentami, że zostały one wykonane należycie lub, że są wykonywane należycie.
 - b) wykazu osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usługi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie dysponowania tymi osobami. Dla Zamawiającego warunkiem wystarczającym będzie wykazanie dysponowania na czas realizacji zamówienia taką ilością osób, aby zapewniła ona nie więcej niż równoważnik 125 etatów do realizacji usługi, które uwzględniają nieobecności pracowników i umowy na

zastępstwo, w tym co najmniej jedna osoba, z co najmniej rocznym doświadczeniem w pełnieniu funkcji kierownika usług utrzymania czystości w podmiocie leczniczym będącym szpitalem, w którym powierzchnia przewidziana do utrzymania czystości wraz z Blokiem Operacyjnym, bez terenów zewnętrznych była nie mniejsza niż 5000 m² - która posiada kwalifikacje zawodowe z zakresu higieny szpitalnej, w tym epidemiologii, poparte certyfikatami lub innymi dokumentami potwierdzającymi nadane uprawnienia lub nabyte kwalifikacje i co najmniej roczne doświadczenie zawodowe w zarządzaniu zasobami ludzkimi w tym podmiocie leczniczym oraz wykazanie dysponowania personelem sprzątającym, którego co najmniej 50% posiada co najmniej roczne doświadczenie w wykonywaniu prac związanych z utrzymaniem czystości budynków podmiotów leczniczych. Zamawiający wymaga, aby usługa sprzątania w Zakładzie Medycyny Nuklearnej była wykonywana zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami dotyczącymi ww. komórki, wynikającymi z Prawa atomowego (t. j. Dz. U. 2021 poz. 623 z późn. zm.). Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował:

- w lokalizacji przy ul. Wyzwolenia 18:
 - w dni robocze minimum 4 pracowników do obsługi terenów zewnętrznych i transportu wewnątrzszpitalnego, w tym minimum 2, posiadających zdolność do przenoszenia cięższych sprzętów, - w dni wolne od pracy jednej osoby,
 - w lokalizacji przy ul. Wypiańskiego 21;
 - w dni robocze minimum 4 pracowników do obsługi terenów zewnętrznych i transportu wewnątrzszpitalnego, w tym minimum dwóch posiadających zdolność do przenoszenia ciężkich sprzętów;- w dni wolne od pracy jednej osoby;
 - w lokalizacji przy ul. E. Plater 17:
 - minimum jednego pracownika do obsługi terenów zewnętrznych i transportu wewnątrzszpitalnego.
- c) wykazu narzędzi, wyposażenia zakładu i urządzeń technicznych dostępnych Wykonawcy w celu wykonania zamówienia. Dla Zamawiającego warunkiem wystarczającym będzie wykazanie dysponowania na czas realizacji zamówienia następującymi urządzeniami poddawanyymi przeglądowi okresowemu:
- co najmniej trzech zamykanych wózków do transportu odpadów medycznych*;
 - co najmniej trzech zamykanych wózków do transportu odpadów komunalnych*;
 - co najmniej trzech zamykanych wózków do transportu bielizny brudnej*;
 - co najmniej trzech zamykanych wózków do transportu bielizny czystej*;
 - co najmniej dwóch wózków platformowych jednoburtowych o nośności min. 300 kg;

** wózki dla lokalizacji Szpitala przy ul. Wyzwolenia 18 nie mogą być szersze niż 97 cm;*

2. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

2.1. Ocena ofert złożonych przez Wykonawców zostanie przeprowadzona wg następujących kryteriów:

2.1.1. Cena za realizację zamówienia - znaczenie: 70%

2.1.2. Koncepcja wykonania usługi - znaczenie: 30%

2.2. Sposób oceny ofert:

2.2.1. W zakresie kryterium nr 1- cena za realizację zamówienia:

komisja dokona oceny wg wzoru:

(cena najniższa spośród złożonych ofert : cena oferty badanej) x 70 pkt (%)

Cena oferty stosowana do wyliczeń wg powyższego wzoru to wartość brutto zamówienia w okresie trwania umowy, wyliczona zgodnie z opisem sposobu obliczenia ceny podanym w pkt 3.

- 2.2.2. W zakresie kryterium nr 2 – Koncepcja wykonania usługi – ocena zostanie dokonana w oparciu o minimalne wymagania określone w SWZ i informacje zawarte w treści oferty, złożone w oparciu o dokumenty dołączone przez Wykonawcę do swojej oferty składające się na koncepcję wykonania usługi. Koncepcja ta winna zawierać w szczególności plan higieny, opis technologii realizacji zamówienia, system pracy, metody realizacji zamówienia, techniki utrzymania czystości, szczegółowe procedury i instrukcje sprzątania oraz dezynfekcji, stosowany system nadzoru, dostępności i sposób komunikowania się Zamawiającego z pracownikami Wykonawcy, zgodności z obowiązującymi normami sanitarno-epidemiologicznymi itp.

Punkty zostaną przyznane przez komisję przetargową w zakresie od 4 do 100.
Komisja przetargowa dokona oceny zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) Plan higieny dostosowany do wymogów BCO - SM – maksimum 35 pkt**
- b) Zastosowane technologie dla wykonywania usługi (procedury i instrukcje sprzątania i dezynfekcji) – maksimum 30 pkt**
- c) Organizacja pracy - maksimum 20 pkt**
- d) Procedury kontroli stosowane przez Wykonawcę przy kontroli swoich pracowników świadczących usługi dla Zamawiającego – maksimum 10 pkt.**
- e) Dostępność i sposób komunikowania się Zamawiającego z pracownikami Wykonawcy – maksimum 5 pkt.**

Poniżej Zamawiający podaje uszczegółowienie punktacji w zakresie kryterium nr 2 dla poszczególnych jego podkryteriów:

Ad. a) Plan higieny dostosowany do wymogów BCO – SM - 1 lub 35 pkt

najkorzystniejszy: tzn. taki Plan Higieny, który jest dostosowany do systemu i specyfiki pracy Szpitala, zapewniający wykonanie wszystkich wymaganych w SWZ czynności, we wszystkich oddziałach i wszystkich komórkach części medycznej szpitala, z częstotliwościami wykonywania gwarantującymi bezpieczeństwo sanitarne oraz wykazujący środki, którymi będą wykonywane w/w czynności z opisem spektrum działania środków dezynfekujących i podania ich stężenia oraz stosowany przy poszczególnych czynnościach sprzęt - 35 pkt.

dopuszczalny: tzn. taki Plan Higieny, który uwzględniając system i specyfikę pracy Szpitala zapewnia wykonanie wszystkich wymaganych w SWZ czynności, we wszystkich oddziałach i wszystkich komórkach części medycznej szpitala z częstotliwościami wykonywania gwarantującymi bezpieczeństwo sanitarne oraz wykazujący środki, którymi będą wykonywane w/w czynności - 1 pkt.

Ad. b) Zastosowane technologie dla wykonywania usługi (procedury i instrukcje sprzątania i dezynfekcji) – 1 lub 30 pkt

najkorzystniejsze, dostosowane do potrzeb i specyfiki Szpitala tzn. takie procedury i instrukcje, które wyczerpują wszystkie wymagane zasady postępowania przy wykonywaniu określonych czynności, gwarantujące prawidłowość ich wykonywania i bezpieczeństwo sanitarne - 30 pkt

dopuszczalne: tzn. takie procedury i instrukcje, które nie wyczerpują wszystkich wymaganych zasad postępowania przy wykonywaniu określonych czynności lecz gwarantujące bezpieczeństwo sanitarne - 1 pkt

Ad. c) Organizacja pracy – 1 lub 20 pkt

najkorzystniejsza: tzn. taka organizacja pracy, która jest dostosowana do systemu i specyfiki pracy Szpitala, Przedstawia koncepcję zapewniającą wykonanie dodatkowych czynności niż wymagane minimum w SWZ. Zapewnia obsadę, której co najmniej 50% personelu sprząającego posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie w wykonywaniu prac związanych z utrzymaniem w czystości budynków podmiotów leczniczych oraz zapewnia obsadę personelu nadzorującego - kierownika usług utrzymania czystości z minimum 3 letnim doświadczeniem w pełnieniu funkcji kierownika usług utrzymania czystości w podmiocie leczniczym będącym szpitalem, w którym powierzchnia przewidziana do utrzymania czystości wraz z Blokiem Operacyjnym, bez terenów zewnętrznych była nie mniejsza niż 5000 m², oraz która posiada kwalifikacje zawodowe z zakresu higieny szpitalnej, w tym epidemiologii, poparte certyfikatami lub innymi dokumentami potwierdzającymi nadane uprawnienia lub nabyte kwalifikacje i co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w zarządzaniu zasobami ludzkimi w tym podmiocie leczniczym – 20 pkt;

dopuszczalna: tzn. taka organizacja pracy, która uwzględniając system i specyfikę pracy Szpitala. Przedstawia koncepcję zapewniającą wykonanie wymaganych w SWZ czynności. Zapewnia obsadę, której co najmniej 50% personelu sprząającego posiada co najmniej roczne doświadczenie w wykonywaniu prac związanych z utrzymaniem w czystości budynków podmiotów leczniczych oraz zapewnia obsadę personelu nadzorującego - kierownika usług utrzymania czystości z minimum rocznym doświadczeniem w pełnieniu funkcji kierownika usług utrzymania czystości w podmiocie leczniczym będącym szpitalem, w którym powierzchnia przewidziana do utrzymania czystości wraz z Blokiem Operacyjnym, bez terenów zewnętrznych była nie mniejsza niż 5000 m², oraz która posiada kwalifikacje zawodowe z zakresu higieny szpitalnej, w tym epidemiologii, poparte certyfikatami lub innymi dokumentami potwierdzającymi nadane uprawnienia lub nabyte kwalifikacje i co najmniej roczne doświadczenie zawodowe w zarządzaniu zasobami ludzkimi w tym podmiocie leczniczym - 1 pkt.

Uwaga !

do punktu Ad. c) - pod pojęciem personelu sprząającego Zamawiający ma na myśli personel sprząający oddziały szpitalne, poradnie, pracownie itp., tj. tzw. strefę białą.

Ad. d) Procedury kontroli stosowane przez Wykonawcę przy kontroli swoich pracowników świadczących usługi dla Zamawiającego – 1 lub 10 pkt.

najkorzystniejsze: tzn. takie rozwiązania, które dają Zamawiającemu optymalną możliwość monitorowania jakości wykonywanej usługi poprzez opracowane na podstawie systemów zarządzania jakością lub wewnętrznych procedur Wykonawcy zasady kontroli jakości, schematy postępowania oraz dokumenty potwierdzające szczegółowo przeprowadzane kontrole i ich wyniki - 10 pkt

akceptowane: tzn. takie rozwiązania, które dają Zamawiającemu możliwość monitorowania jakości wykonywanej usługi oraz zawierają podstawowe zasady i dokumenty potwierdzające w sposób ogólny przeprowadzane kontrole - 1 pkt

Ad. e) Dostępność i sposób komunikowania się Zamawiającego z pracownikami Wykonawcy – 0 lub 5 pkt.

możliwość stałego komunikowania się z wyznaczonym przez Wykonawcę kierownikiem usług utrzymania czystości przez 24 godz./dobę, lub możliwość stałego komunikowania się z wyznaczonym przez Wykonawcę pracownikiem zajmującym się koordynacją usług obecnym/dostępnym aktualnie na obiekcie przez 24 godz./ dobę – 5 pkt

brak możliwości komunikowania się z wyznaczonym przez Wykonawcę kierownikiem usług utrzymania czystości przez 24 godz./dobę, lub brak możliwości stałego komunikowania się z wyznaczonym przez Wykonawcę pracownikiem zajmującym się koordynacją usługi obecnym/dostępnym aktualnie na obiekcie przez 24 godz./ dobę – 0 pkt

Końcowa liczba punktów jaką można otrzymać w ramach kryterium nr 2 zostanie obliczona wg wzoru:

$$\left(\frac{\text{ilość punktów uzyskana przez badaną ofertę}}{\text{ilość punktów oferty, która uzyskała max ilość punktów}} \times 30 \text{ pkt (\%)} \right)$$

Cena oferty stosowana do wyliczeń wg powyższego wzoru to wartość brutto zamówienia w okresie trwania umowy, wyliczona zgodnie z opisem sposobu obliczenia ceny podanym w pkt 3.

- 2.3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta która uzyska najwyższą sumaryczną liczbę punktów uzyskanych w ramach poszczególnych kryteriów oceny oferty. Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze.
 - 2.4. Jeżeli oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium o najwyższej wadze, zamawiający wybierze ofertę z najniższą ceną.
 - 2.5. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty, w sposób o którym mowa w pkt 1, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach.
 - 2.6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń. Wykonawcy są zobowiązani do przedstawienia wyjaśnień w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
 - 2.7. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę w terminie związania ofertą określonym w SWZ.
 - 2.8. Jeżeli termin związania ofertą upłynie przed wyborem najkorzystniejszej oferty, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą ocenę do wyrażenia, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty.
 - 2.9. W przypadku braku zgody, o której mowa w pkt 2.8., oferta podlega odrzuceniu, a Zamawiający zwraca się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.
3. Sposób obliczenia ceny:
- 3.1. Wykonawca w przedstawionej ofercie winien zaoferować cenę kompletną, jednoznaczną i ostateczną.
 - 3.2. Wykonawca winien ponadto uwzględnić w cenie oferty wszystkie przewidywane koszty realizacji zamówienia, także nie wymienione powyżej, które mają wpływ na cenę oferty.
 - 3.3. Cena oferty winna obejmować podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż dostaw i usług objętych przedmiotem zamówienia podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług lub podatkiem akcyzowym.
 - 3.4. Kalkulując cenę oferty Wykonawca powinien wziąć pod uwagę przewidywany okres realizacji zamówienia tj. 24 miesięcy.
 - 3.5. Cena oferty winna być wartością wyrażoną w jednostkach pieniężnych, w walucie polskiej, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

- 3.6. Wykonawca poda w formularzu ofertowym stawkę podatku od towarów i usług (VAT) właściwą dla przedmiotu zamówienia, obowiązującą według stanu prawnego na dzień składania ofert. Określenie ceny ofertowej z zastosowaniem nieprawidłowej stawki podatku od towarów i usług (VAT) potraktowane będzie, jako błąd w obliczeniu ceny i spowoduje odrzucenie oferty, jeżeli nie ziszczą się ustawowe przesłanki omyłki (na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 10 pzp w związku z art. 223 ust. 2 pzp).
- 3.7. Zamawiający nie przewiduje rozliczenia z Wykonawcą za wykonanie zamówienia w walutach obcych. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w walucie polskiej.
- 3.8. W przypadku rozbieżności pomiędzy ceną podaną cyfrowo a słownie, jako wartość właściwa zostanie przyjęta cena podana słownie.
- 3.9. Przedstawiona przez Wykonawcę oferta nie może stanowić ogólnych cenników, kalkulacji, itp., stosowanych przez Wykonawcę w toku prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, lecz winna zostać sporządzona wyłącznie z ukierunkowaniem na przedmiotowe postępowanie i odpowiadać wymogom Zamawiającego określonym w niniejszej specyfikacji.